

LAVAL  
**COMICCON**  
DE LAVAL

PRÉSENTÉ PAR



**GUIDE DE L'EXPOSANT**

5-6 octobre 2019 • Place Sports Experts

## Table des matières

<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>1</b>
<b>REPRÉSENTANTS DU COMICCON DE QUÉBEC SUR PLACE .....</b>	<b>1</b>
<b>SALLE D’EXPOSITION .....</b>	<b>2</b>
<b>CODE DE CONDUITE DES EXPOSANTS .....</b>	<b>3</b>
<b>EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ .....</b>	<b>4</b>
<b>RENSEIGNEMENTS SUR LES ESPACES D’EXPOSITION.....</b>	<b>4</b>
MODALITÉS ET CONDITIONS .....	6
<b>HEURES D’ACCÈS À LA SALLE D’EXPOSITION .....</b>	<b>6</b>
<b>VÉHICULES À L’INTÉRIEUR DE LA PLACE SPORTS EXPERTS.....</b>	<b>7</b>
<b>HEURES DE FERMETURE DE LA SALLE D’EXPOSITION .....</b>	<b>7</b>
<b>PROPRETÉ ET SÉCURITÉ-INCENDIE.....</b>	<b>8</b>
<b>CIGARETTE .....</b>	<b>9</b>
<b>URGENCES MÉDICALES.....</b>	<b>9</b>
<b>PREMIERS SOINS.....</b>	<b>9</b>
<b>AFFICHAGE.....</b>	<b>9</b>
RÈGLES GÉNÉRALES.....	9
HAUTEUR ET AFFICHES .....	10
<b>CONTREBANDE ET PLAGIAT.....</b>	<b>10</b>
<b>MARCHANDISE DESTINÉE À UNE CLIENTÈLE ADULTE (18 ANS ET PLUS) .....</b>	<b>11</b>
<b>RELATIONS AVEC LES MÉDIAS .....</b>	<b>11</b>
<b>MATÉRIEL PROMOTIONNEL .....</b>	<b>11</b>
<b>PRÉSENCE D’ENFANTS DANS LA SALLE D’EXPOSITION PENDANT LE MONTAGE ET LE DÉMONTAGE ....</b>	<b>11</b>
<b>POLITIQUE RELATIVE AUX ARMES .....</b>	<b>12</b>
STATIONNEMENT .....	12
<b>IMPORTANT – MANUTENTION DES MARCHANDISES ET ENTREPOSAGE (OBLIGATOIRE) .....</b>	<b>13</b>
SERVICES ALIMENTAIRES .....	13
<b>NETTOYAGE DE LA SALLE D’EXPOSITION .....</b>	<b>13</b>
<b>MONTAGE ET DÉMONTAGE .....</b>	<b>14</b>
<b>PROCÉDURE RELATIVE AU MONTAGE .....</b>	<b>14</b>



<b>DÉBARCADÈRE .....</b>	<b>15</b>
<b>BADGES .....</b>	<b>15</b>
<b>PROCÉDURE RELATIVE AU DÉMONTAGE .....</b>	<b>16</b>
<b>INSCRIPTION HÂTIVE À L'ÉDITION DE 2020.....</b>	<b>17</b>
<b>DEMANDES PARTICULIÈRES .....</b>	<b>17</b>
<b>FOIRE AUX QUESTIONS .....</b>	<b>18</b>
<b>CONSEILS PRATIQUES .....</b>	<b>19</b>
<b>DÉFINITIONS .....</b>	<b>19</b>
<b>FOURNISSEURS DE SERVICES DU COMICCON DE LAVAL.....</b>	<b>20</b>
MATÉRIEL ET SERVICES AUDIOVISUELS.....	20
MEUBLES.....	21
INTERNET ET ÉLECTRICITÉ .....	21
SERVICES DE COURTAGE EN DOUANE ET DE TRANSPORT .....	21
<b>ANNEXE 1 .....</b>	<b>22</b>
<b>ANNEXE 2 .....</b>	<b>23</b>

## GUIDE DE L'EXPOSANT

### Introduction

Le guide de l'exposant du Comiccon de Laval constitue l'unique document de référence dans lequel les exposants trouveront l'information dont ils ont besoin pour que leur participation à l'événement se fasse sans encombre. Prenez le temps d'en lire le contenu pour respecter les exigences relatives aux kiosques et aux présentoirs du Comiccon de Laval et ainsi éviter les retards et les travaux inutiles.

Pour toute question relative à la salle d'exposition, veuillez communiquer avec Stef Tite à [laval@lavalcomiccon.com](mailto:laval@lavalcomiccon.com).

Pour des questions d'ordre général, veuillez envoyer un courriel à [info@lavalcomiccon.com](mailto:info@lavalcomiccon.com).

### Représentants du Comiccon de Québec sur place

Présidents :	Alex La Prova Oscar Yazedjian
Vice-président de l'exploitation :	Scott Péron
Directeur de la salle d'exposition :	Stef Tite
Employés de la salle d'exposition :	Francis Tremblay Lucie Chiappelli

## Salle d'exposition

Le Comiccon de Laval a lieu à la Place Sports Experts.

Adresse de la Place Sports Experts :  
4855, rue Louis-B.-Mayer  
Laval (Québec) H7P 6C8  
Site Web : <http://place.sportsexperts.ca/home>

Aucune marchandise ne sera acceptée aux portes d'entrée de la Place Sports Experts. La marchandise DOIT être livrée aux quais de chargement.

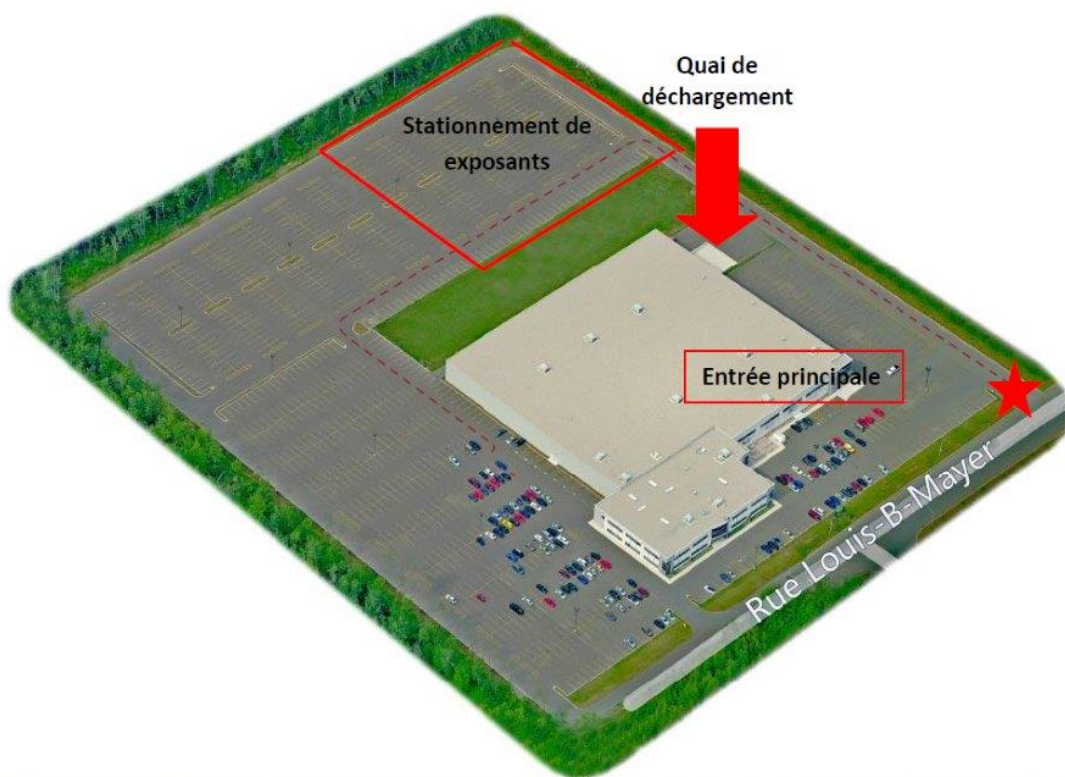


Figure 1

## Code de conduite des exposants

La participation au Comiccon de Laval doit se faire dans un contexte favorable à tous. Certaines règles ont donc été établies à l'intention des exposants.

- *Amusez-vous et profitez bien de l'événement.*
- Adhézerez aux règles et aux politiques du Comiccon de Laval.
- Respectez le code de conduite des exposants.
- Demeurez toujours courtois et coopérez gentiment.
- Respectez la propriété de la Place Sports Experts et des autres exposants.
- Évitez tout acte qui peut entraîner des blessures, des échauffourées ou du tapage sur les lieux de l'événement.
- Respectez les directives que vous recevez du personnel du Comiccon de Laval ou de la Place Sports Experts.
- Réglez les conflits avec les visiteurs, le personnel du Comiccon, d'autres exposants ou toute autre personne de manière convenable.
- **Faites part de toute question ou préoccupation au personnel de la salle d'exposition du Comiccon de Laval.**
- Présentez-vous à l'heure et soyez prêt au moment indiqué dans la section « Heures de montage et de démontage » du présent document. L'exposant qui ne se présente pas à l'heure ou qui arrive après la fermeture des quais ne pourra pas monter ni ouvrir son kiosque pour la journée. Le cas échéant, les exposants auront la possibilité de se reprendre le lendemain aux heures permises par l'équipe responsable des services aux exposants.
- L'exposant doit assurer la sécurité de l'espace à l'avant de son kiosque pour les visiteurs. La salle d'exposition ne pourra être ouverte tant que les allées ne seront pas toutes dégagées. Les exposants qui retardent l'ouverture de la salle recevront un avertissement. Après trois (3) avertissements, l'exposant devra remballer sa marchandise et quitter les lieux. Il se pourrait aussi que l'accès lui soit refusé à des éditions futures de l'événement, et ce, à la discrétion de l'équipe de direction du Comiccon de Laval.
- En aucun temps les exposants ne pourront perturber une activité au cours de l'événement (y compris les discussions en groupe, les activités principales ou les activités d'autres exposants), ni déranger les visiteurs et les invités, ni nuire aux tâches à accomplir par le personnel du Comiccon de Laval et ne pourront faire quoi que ce soit qui empêche quiconque d'autre de profiter de l'événement.
- Les exposants acceptent de prendre la responsabilité de tous ceux qui représentent leur entreprise ou qui travaillent à leur kiosque ou y sont présents et conviennent que le comportement de telles personnes est de leur responsabilité. Ainsi, une contravention au code de conduite ou à toute autre politique du Comiccon de Laval par ces personnes pourrait entraîner des mesures disciplinaires à l'encontre de l'exposant.
- Les exposants ne doivent en aucun cas user d'information trompeuse à leur sujet lorsqu'ils participent au Comiccon de Laval ou à tout autre événement connexe. On entend par « utilisation d'information trompeuse » le recours à une fausse identité ou la présentation de renseignements faux ou inexacts sur leur entreprise, leur employeur ou une quelconque autre affiliation lorsqu'ils s'inscrivent à l'événement ou à tout événement connexe ou pendant qu'ils y participent.
- Les exposants qui contreviennent au code de conduite ou à toute politique du Comiccon de Laval se verront imposer des mesures disciplinaires par les responsables du Comiccon de Laval; ils pourraient notamment être expulsés de l'événement ou même bannis (selon le cas à vie) du Comiccon de Laval et de tout événement connexe.

***Le Comiccon de Laval se réserve le droit de mettre en application les mesures disciplinaires prises par ses partenaires et affiliés à l'encontre de certaines personnes (y compris les exposants), notamment en bannissant ces personnes du Comiccon de Laval ou d'une activité de l'événement.***

### **Exonération de responsabilité**

Le Comiccon de Laval, Major Comics, la Place Sports Experts ainsi que leurs employés, agents, représentants, et affiliés ne seront pas tenus responsables de tout dommage, de toute perte, de tout préjudice, de toute réclamation ou de toute blessure à l'endroit d'un bien qui appartient aux exposants, à leurs affiliés ou à leur personnel ou d'une personne qui travaille pour eux, peu importe la cause des préjudices, y compris la négligence de la direction, des commanditaires ou du bâtiment d'accueil; le vol et les éléments (terre, feu, vent, eau, chaleur).

Dans l'éventualité où une partie ou l'ensemble de la zone où se déroule le Comiccon de Laval devient inaccessible en raison, et la liste n'est pas exhaustive, de causes naturelles telles qu'un incendie, une inondation, une tempête de vent, un ouragan, une tornade, une tempête de neige ou de verglas ou un tremblement de terre ou de causes humaines telles qu'une guerre, des actes de guerre, une grève, une intervention policière, des conflits de travail, des émeutes ou l'organisation d'un événement avec lequel le bâtiment n'a aucune affiliation et qui est indépendant de sa volonté, ou dans l'éventualité où le personnel du bâtiment décide qu'il est nécessaire d'annuler ou de reporter d'événement ou de réduire l'espace réservé à l'événement, aux heures de montage, à la durée de l'événement, aux heures de démontage ou à une quelconque combinaison de ces derniers facteurs, le bâtiment, le Comiccon de Laval et Major Comics n'auront pas à indemniser ni à rembourser les exposants pour toute dépense ou perte encourue.

Le Comiccon de Laval et Major Comics peuvent modifier les règles du présent guide à tout moment, sans préavis.

### **Renseignements sur les espaces d'exposition**

#### **Stand d'artiste**

Chaque kiosque d'artiste mesure 6 pi par 6 pi et vient avec le matériel suivant :

- une (1) table de 6 pi de longueur, de 30 po de hauteur et de 24 ou de 30 po de largeur (selon les stocks);
- deux (2) chaises;
- deux (2) badges d'exposant qui vous donnent accès à la salle d'exposition.

**Remarque : Nous ne fournissons pas de pôles et de draperies cette année pour les kiosques.**

#### **Stand d'exposant**

Chaque kiosque d'exposant mesure 8 pi par 8 pi et vient avec le matériel suivant :

- une (1) table de 8 pi de longueur, de 30 po de hauteur et de 24 ou de 30 po de largeur (selon les stocks);

- deux (2) chaises;
- deux (2) badges d'exposant qui vous donnent accès à la salle d'exposition.

**Remarque : Nous ne fournissons pas de pôles et de draperies cette année pour les kiosques.**

#### Espace de commanditaire/partenaire/entreprise

Vérifiez votre contrat pour voir ce qui est précisément inclus dans votre espace et ce qui en est exclu.

Pour obtenir des articles non inclus, veuillez consulter la section relative aux services offerts par nos fournisseurs. Vous y trouverez l'information nécessaire pour commander des meubles et obtenir de l'électricité et tout autre élément nécessaire.

#### Espace alloué

L'exposant peut utiliser l'espace à sa guise, mais il ne peut dépasser les dimensions accordées. En aucun cas, un montage ou un présentoir ne doit gêner l'accès à d'autres kiosques.

Pour tout montage qui dépasse 8 pieds, l'exposant doit envoyer un courriel à Stef Tite à [expo@lavalcomiccon.com](mailto:expo@lavalcomiccon.com) en prenant soin de donner les détails relatifs à son kiosque.

L'électricité, la manutention, le stockage, l'accrochage de bannières et le nettoyage des kiosques ne sont pas inclus. Veuillez consulter la section « Fournisseurs » du présent document pour obtenir de l'information sur la manière de vous prévaloir de ces services.

Tout exposant qui souhaite ajouter ou retirer des tables ou des chaises, ou qui souhaite avoir des pôles et des draperies pour leur kiosque doit joindre le décorateur officiel, Décor Expert Expo, dont les coordonnées apparaissent dans la section « Fournisseurs ». Veuillez remarquer que le responsable des services aux exposants doit être mis en copie conforme sur chaque demande afin d'assurer que chaque exposant reçoit tout le matériel nécessaire avant le début de l'événement.

Les exposants peuvent apporter leur propre revêtement de plancher ou tapis et leurs propres nappes résistantes au feu. Soyez vigilants lors de l'installation du revêtement de plancher pour que l'environnement soit sécuritaire pour tous.

Tout exposant qui souhaite se procurer des badges supplémentaires doit communiquer avec l'équipe responsable des services aux exposants par courriel à [expo@lavalcomiccon.com](mailto:expo@lavalcomiccon.com). Chaque badge additionnel coûte 10 \$ plus taxes. Ces badges peuvent être achetés en ligne jusqu'à une semaine avant l'événement et ensuite sur place seulement. Vous pouvez acheter un maximum de six badges additionnels par kiosque.



## Modalités et conditions

- Nous nous réservons le droit de limiter le nombre d'espaces.
- Nous nous réservons également le droit de choisir l'emplacement des exposants.
- Les paiements pour un espace d'exposition sont non remboursables.
- Il est strictement interdit de sous-louer un espace sans avoir obtenu l'autorisation écrite du directeur de la salle d'exposition ou la personne désignée. Le sous-locateur d'un espace non autorisé n'aura pas accès à la salle d'exposition et ne pourra donc aménager son espace. Aucun remboursement ne sera accordé, tant à l'exposant fautif qu'au sous-locateur de l'espace, et l'accès une édition future pourrait être interdit à ces derniers.
- Si le paiement complet n'a pas été reçu en date d'échéance, nous contacterons d'autres exposants ayant démontré un intérêt pour le demander s'ils souhaitent toujours avoir l'espace qu'ils avaient réservés et déterminer le moment du paiement. La réservation de l'espace sera annulée si les exposants potentiels ne donnent aucune réponse.
- Les chèques sont acceptés au plus tard 30 jours avant l'événement.
- Les chèques sont acceptés s'il s'agit d'une réservation d'espace à une édition future, mais le paiement doit être effectué dans son intégralité. Nous n'acceptons plus les paiements partiels par chèque.

## Heures d'accès à la salle d'exposition

Le tableau ci-dessous présente les heures auxquelles les détenteurs d'un billet VIP ou d'entrée générale auront accès à la salle d'exposition. Les exposants doivent tenir leur kiosque ouvert entre ces heures et maintenir des gens sur place.

Date	Heures d'accès à la salle d'exposition
Samedi 5 octobre	10 h à 18 h
Dimanche 6 octobre	10 h 30 à 17 h

Les détenteurs d'un billet VIP ont un accès exclusif à la salle d'exposition pendant une heure le samedi et 30 minutes le dimanche. Les détenteurs d'un billet d'entrée générale auront accès à la salle d'exposition après les heures prioritaires.

Si la salle d'exposition est prête avant l'heure d'ouverture officielle, il est fort probable que nous laissions entrer les visiteurs avant l'heure. Par contre, ce ne sera jamais plus de 30 minutes d'avance afin que tous les exposants et artistes aient le temps de se préparer.

**Remarque : Vous trouverez l'horaire détaillé des heures de montage et de démontage dans les sections correspondantes.**

## Véhicules à l'intérieur de la Place Sports Experts

Tout véhicule ou toute machine à l'intérieur de la Place Sports Experts qui possède un moteur à combustion interne ne peut contenir plus du quart de son réservoir en essence. Les batteries et les systèmes d'allumage doivent être débranchés en tout temps, et les clés de contact doivent être remises au service de sécurité.

Le couvercle des réservoirs à essence de tout véhicule ou de toute machine doit être muni d'un dispositif de verrouillage. S'il est impossible de le verrouiller, il faut poser du ruban adhésif de manière à ce qu'il reste solidement fermé et qu'on ne puisse accéder facilement au réservoir.

Il faut placer des toiles protectrices imperméables sous les véhicules ainsi que des cales sous les pneus pour les empêcher de rouler. Il faut prendre les dispositions nécessaires et obtenir une approbation du Comiccon de Laval avant de faire entrer des véhicules motorisés dans l'enceinte de la salle d'exposition.

Une heure de montage doit être convenue avant l'événement avec un membre de l'équipe des services aux exposants afin de faciliter la circulation des véhicules. Pendant les heures de montage et de démontage, les exposants venant en voiture doivent attendre qu'un responsable de la salle d'exposition les escorte du quai à leur espace puis à la sortie, et ce, afin de réduire les risques d'endommagement de leur véhicule. En raison du fort achalandage au quai, les véhicules ne pourront quitter avant 20 h le dimanche.

## Heures de fermeture de la salle d'exposition

Le tableau ci-dessus présente les heures de fermeture de la salle d'exposition pour les visiteurs.

Date	Heures de fermeture de la salle d'exposition
Samedi 5 octobre	19 h
Dimanche 6 octobre	17 h

Un avertissement sera lancé 15 minutes avant la fermeture, puis il y aura un message final au moment de la fermeture comme telle. Les exposants doivent terminer les opérations en cours au moment du premier avertissement. Peu après l'annonce finale, les préposés à la sécurité commenceront à diriger les visiteurs vers la sortie. Les exposants doivent partir peu de temps après le départ des visiteurs de la salle d'exposition.

## Propreté et sécurité-incendie

Les exposants doivent assurer la propreté de leur kiosque en tout temps pendant l'événement et le démontage.

La salle d'exposition sera nettoyée chaque soir après la fermeture. Les boîtes vides qui seront laissées dans les allées (même durant le montage) seront nettoyées et jetées.

Les exposants sont responsables de tout dommage causé à la propriété de la Place Sports Experts ou du Comiccon de Laval et recevront une facture correspondant au coût des réparations ou du remplacement de ce qui a été endommagé.

## Sécurité

Les exposants sont aussi responsables de la sécurité de leur kiosque pour les visiteurs et leur personnel. La direction de l'événement et le personnel de la Ville de Laval (sécurité-incendie, services de police, services de santé et autres) se réservent le droit de déterminer ce qui constitue ou non un kiosque sécuritaire et peuvent demander en tout temps à un exposant de modifier son kiosque de manière à respecter les règles et lois à cet effet.

Les articles avec roues (patins à roues alignées, chaussures à roues, planches à roulettes, scouteurs, bicyclettes, planches gyroskopiques, etc.) sont interdits sur les lieux de l'événement. Sont exemptés de cette règle les fauteuils roulants (manuels ou électroniques) et les appareils d'aide à la mobilité, par exemple les trotteurs.

## Code d'incendie

Les kiosques doivent se conformer au code d'incendie de la Ville de Laval et peuvent subir une inspection par le Service de sécurité incendie de Laval (SSIL). Aucune partie d'un kiosque ou d'un présentoir ne peut bloquer ou recouvrir les allées ainsi que l'accès aux portes, aux extincteurs, aux tuyaux d'incendie, aux alarmes d'incendie ou à tout élément connexe.

Pour des raisons de sécurité, nous interdisons l'utilisation de feu, de flammes et de sources de chaleur dans la salle d'exposition. Ceci comprend, mais sans s'y limiter : les chandelles, les lance-flammes, les chaufferettes, les torches, les briquets, les fusées, les feux d'artifice, les cierges merveilleux, les torches tiki, les briquets à silex, etc.

## Cigarette

Il est interdit de fumer des cigarettes ordinaires ou électroniques à l'intérieur de la Place Sports Experts.

Pour accéder à la zone fumeurs extérieure recommandée, les exposants peuvent sortir par l'entrée principale.

## Urgences médicales

Les exposants doivent signaler tout accident et toute blessure à l'équipe responsable des services aux exposants le plus tôt possible.

Si des services médicaux sont nécessaires et qu'il vous est impossible de vous rendre au bureau des services aux exposants, les exposants peuvent trouver un membre du personnel du Comiccon afin qu'il puisse communiquer avec l'assistance du bureau des services aux exposants. Le bureau des services aux exposants pourra alors envoyer un membre de l'équipe médicale sur les lieux de l'urgence. Cette équipe de premiers soins est en mesure de traiter tous les types d'urgences médicales.

Les exposants ne doivent pas composer le 911 de leur propre chef en raison des exigences à respecter lorsque des services d'urgence sont dépêchés sur place.

## Premiers soins

Le Comiccon de Laval offre un service de premiers répondants. Notre personnel de sécurité a reçu une formation spécialisée en soins paramédicaux (oxygénothérapie, administration de l'Epipen, défibrillateur, etc.).

## Affichage

### Règles générales

1. Pendant l'événement, les tables et les allées doivent être dégagées (pas de boîtes, de déchets ou de présentoirs).
2. Tous les exposants doivent veiller à ne pas endommager le plancher avec les tables et les présentoirs. Rien ne doit être appliqué aux murs de la Place Sports Experts. Seuls les rubans adhésifs suivants peuvent être utilisés sur le plancher : le Polyken le 105c LPDE, le Scapa 274004 et le DC-W002A. Veuillez aussi noter que tout ruban utilisé doit être retiré avant la fin de l'événement, sans quoi l'exposant devra assumer les frais d'enlèvement. Ne pas appliquer de ruban adhésif sur les murs ou le plancher de l'immeuble.

3. Il revient aux exposants d'assurer la sécurité (soit veiller à ce qu'aucune structure ne tombe en aucun temps) et la propreté de leur kiosque. Le personnel de la salle d'exposition pourrait exiger que les montages soient plus solides s'il croit que le kiosque n'est pas sécuritaire. Si l'exposant ne collabore pas, le personnel aura le droit de retirer les montages.
4. La vente ou l'exposition d'articles parfumés est interdite. Par exemple, les sels de bain, le potpourri, l'encens, les chandelles, les désodorisant, etc.

### Hauteur et affiches

Toute bannière ou affiche dans un kiosque ne doit avoir qu'un seul côté. Les éléments suspendus au plafond font exception à la règle. Seuls les exposants avec des kiosques qui mesurent plus de 16 pi par 16 pi peuvent suspendre des affiches au plafond, mais il ne faut pas obstruer la ligne de visibilité. Les exposants doivent communiquer avec l'équipe responsable des services aux exposants s'ils désirent suspendre quoi que ce soit au plafond. Les demandes doivent être acheminées au moins deux semaines avant l'événement.

La hauteur des kiosques ne doit pas dépasser 8 pi. Selon les cas, des exceptions peuvent s'appliquer à la discrétion du Comiccon de Laval dans la zone des commanditaires. C'est là un moyen d'assurer la même chance pour tous les exposants de se faire voir par les visiteurs. Tout exposant qui ne respecte pas la hauteur maximale de 8 pi devra démonter la portion qui dépasse.

### Espace attribué

L'exposant peut utiliser l'espace à sa guise, mais il ne peut dépasser les dimensions accordées. Chaque espace est délimité par une marque sur le plancher. Tous les éléments de votre aménagement, y compris vos tables, doivent se trouver dans l'espace attribué.

Un membre du personnel du Comiccon demandera aux exposants qui empiètent sur l'espace d'un exposant voisin ou sur une allée de déplacer leur aménagement à l'intérieur des limites de leur espace.

### Contrebande et plagiat

Le Comiccon de Laval et Major Comics interdisent formellement la vente de marchandise non autorisée ou de contrebande. La vente ou la présentation de marchandises auxquelles sont rattachés des droits ne sont permises que si le titulaire des droits a donné son approbation et que la vente et la présentation ne contreviennent pas aux lois sur le droit d'auteur.

L'exposant qui participe au Comiccon de Laval doit accepter ces règles, sans quoi il sera expulsé de l'événement sans remboursement et pourrait être banni des éditions futures.

Le Comiccon de Laval et Major Comics collaborent avec les corps policiers et les détenteurs de droits pour empêcher la vente de marchandise non autorisée ou de contrebande dans le cadre de l'événement. Tout exposant surpris à vendre une telle marchandise s'expose à des poursuites.

### Marchandise destinée à une clientèle adulte (18 ans et plus)

Les exposants acceptent de ne pas distribuer ou vendre du matériel pour adultes à quiconque ayant moins de 18 ans. Tout article destiné aux adultes seulement doit être laissé derrière le comptoir, et il est interdit d'afficher de la nudité ou du contenu sexuel.

### Relations avec les médias

Les exposants doivent veiller à ce que toute interaction avec les médias pendant le Comiccon de Laval, par exemple les entrevues, passe par le service des médias du Comiccon de Laval. Pour joindre le service des médias, veuillez communiquer avec Leeja Murphy à [medias@lavalcomiccon.com](mailto:medias@lavalcomiccon.com) ou vous informer auprès de l'équipe responsable des services aux exposants.

Si vous désirez faire la promotion d'exclusivités pendant l'événement, veuillez communiquer avec Oscar Yazedjian à [oyaz@lavalcomiccon.com](mailto:oyaz@lavalcomiccon.com).

### Matériel promotionnel

La distribution de dépliants, de cartes, de brochures ou de tout autre matériel promotionnel n'est permise qu'à l'intérieur du kiosque. Il est interdit d'en faire la distribution à tout autre endroit sur les lieux de l'événement sans l'autorisation préalable de l'équipe responsable des services aux exposants du Comiccon de Laval. Si un exposant est surpris à distribuer des brochures, des cartes ou des dépliants, il se pourrait qu'un avertissement lui soit donné ou qu'on lui demande de quitter l'événement.

### Présence d'enfants dans la salle d'exposition pendant le montage et le démontage

Pour des raisons de sécurité et en respect du règlement de la CNESST, les enfants de moins de 16 ans ne sont pas autorisés dans la salle d'exposition pendant le montage et le démontage.

Les enfants faisant partie de l'équipe d'un exposant seront acceptés dans la salle d'exposition dès l'ouverture de cette dernière s'ils sont sous la supervision directe de l'exposant responsable en tout temps.

**Si un exposant se présente à la salle avec un enfant durant la période de montage et de démontage, ce dernier n'aura pas l'autorisation de monter son kiosque à ce moment.**

## Politique relative aux armes

Si un exposant a l'intention de présenter ou de vendre des armes, des armures ou des accessoires, il doit communiquer avec les services aux exposants à [expo@lavalcomiccon.com](mailto:expo@lavalcomiccon.com) et obtenir l'approbation préalable du Comiccon de Laval. Des politiques et des procédures ont établies pour indiquer quels articles sont autorisés aux fins de présentation ou de vente. Ces politiques et procédures ainsi que les modalités et restrictions liées à la présentation et à la vente doivent être intégralement respectées. Nous demanderons également à l'exposant d'afficher une pancarte fournie par le Comiccon, à un endroit bien visible à l'intérieur de son espace, en guise de preuve qu'il est autorisé à vendre des armes, des armures ou des accessoires. La pancarte indiquera aussi que l'exposant est tenu de demander une pièce d'identité aux acheteurs, et ce, avant la conclusion de la vente, car conformément à notre politique relative aux armes, la vente d'armes telles que des épées en métal et des couteaux est strictement interdite aux personnes âgées de 18 ans ou moins.

Les exposants doivent signer une entente et respecter toutes les politiques et directives du Comiccon de Québec, ainsi que se conformer aux lois canadiennes en vigueur. Nous devons recevoir une copie de l'entente signée **avant** l'événement.

Seuls les exposants qui ont signé l'entente susmentionnée sont autorisés à vendre des armes dans la salle d'exposition pendant le Comiccon de Québec. Si un exposant est surpris à vendre des armes sans avoir signé l'entente et sans avoir posé la pancarte obligatoire dans son espace, il devra retirer la marchandise de son kiosque, et s'il ne se conforme toujours pas au règlement, il pourrait être expulsé de l'événement.

## Stationnement

Le stationnement est **gratuit** pour les exposants. Veuillez vous référer à la page 7 (figure 1), pour savoir où vous stationner.

## Drones

Il est strictement interdit de faire voler des drones au Comiccon de Laval. Les exposants qui se feront prendre lors de l'événement seront avertis et devront ranger le drone. Advenant que l'exposant se fasse prendre de nouveau, nous vous demanderons que le drone quitte les lieux. Il est possible que l'exposant ait à ranger son kiosque et à quitter le Comiccon lui aussi.

Veuillez noter que vous pouvez vendre des drones, mais n'oubliez pas d'aviser vos clients qu'il est interdit de les faire voler à l'intérieur de l'édifice. Nous confisquerons le drone de tout participant coupable d'en faire voler un.

## IMPORTANT – Manutention des marchandises et entreposage (obligatoire)

Tout exposant qui expédie son matériel directement à la Place Sports peut le faire seulement le 4 octobre 2019.

La Place Sports Experts dispose de zones d'entreposage à proximité des salles d'exposition et s'occupe de la gestion de ces espaces. L'entreposage pendant l'événement est obligatoire pour les boîtes, les palettes et les caisses de transport vides. Ce service est offert gratuitement. Vous n'avez qu'à demander des étiquettes d'identification au personnel des quais à votre arrivée à la Place Sports Experts.

Pour des raisons de sécurité, les exposants ne sont pas autorisés à effectuer leur entreposage eux-mêmes.

Aucune boîte de carton ou caisse de transport vides ne sera tolérée à l'intérieur ou à l'arrière du kiosque.

### Renseignement important :

À la fin des heures prévues pour le démontage de l'exposition, tout matériel non récupéré par le transporteur ou le service de messagerie de l'exposant sera automatiquement pris en charge par le transporteur officiel de l'événement et tous les frais seront facturés à l'exposant. Voir document « Procédure de sortie à la fermeture de l'exposition ».

## Services alimentaires

Traiteur Bon Appétit possède l'exclusivité de la vente et de la distribution de nourriture et de boisson à l'intérieur du Centre. Pour obtenir une autorisation spéciale, vous devez communiquer avec Traiteur Bon Appétit **avant** l'événement. Vous pouvez les joindre ici :

John D'Ambrosi (directeur des ventes) ou Mary Asimakopoulos (directrice des banquets)  
514 389-4345 | info@traiteurbonappetit.com

Échantillons alimentaires : Il est interdit de distribuer, de vendre ou de remettre des échantillons d'aliments ou de boissons sans avoir préalablement obtenu l'autorisation de l'équipe de Traiteur Bon Appétit.

## Nettoyage de la salle d'exposition

La salle d'exposition sera nettoyée toutes les nuits après la fermeture à la fin de chaque journée. Toute boîte vide laissée dans les allées (même durant le montage) sera enlevée et jetée.



## Montage et démontage

### Montage et heures de remise en place

	Vendredi	Samedi	Dimanche
Heures d'ouverture des quais	De midi à 20 h 30	De 7 h 30 à 9 h 30	De 9 h 30 à 10 h
Montage	De midi à 21 h	De 7 h 30 à 10 h	-
Remise en place – matin	-	-	De 9 h 30 à 10 h 30
Heures d'ouverture de la salle d'exposition	-	De 10 h à 19 h	De 10 h 30 à 17 h
Remise en place – soirée	-	De 19 h à 19 h 30	-
Démontage	-	-	De 17 h à 22 h

Veillez noter que les quais seront seulement ouverts pendant les heures de montage, de remise en place et de démontage. Les quais ne seront ouverts que sur appel seulement pendant les heures d'ouverture de la salle d'exposition. Tout exposant qui doit acheminer de la marchandise pendant l'événement doit consulter l'équipe responsable des services aux exposants.

### Procédure relative au montage

Veillez noter que les exposants devront strictement utiliser les quais situés du côté est de la Place Sports Experts pour décharger leur marchandise.

L'accès aux quais sera distribué selon la règle du premier arrivé, premier servi. Veillez à ne pas être en retard. L'agent de circulation aura la responsabilité d'assigner un quai aux exposants à leur arrivée.

Les artistes et les exposants doivent avoir entièrement monté leur kiosque 30 minutes avant l'ouverture de la salle d'exposition chaque jour.

Tout exposant qui décide de garder de la marchandise ou des boîtes en surplus dans son véhicule doit en faire part à l'équipe responsable des services aux exposants afin de planifier un moment pour l'accès aux quais.

## Livraisons et envois

Si vous devez expédier de la marchandise à la Place Sports Experts, les palettes, les caisses et les boîtes doivent toutes porter le nom de l'exposant, le numéro de son kiosque, le nom de la personne-ressource et le nom de l'événement (voir exemple d'étiquette en annexe 1). Tous les envois doivent être effectués pendant les périodes de montage, et un représentant de l'exposant doit être sur place au kiosque, sans quoi un minimum d'une heure de manutention vous sera facturée (utilisation d'un chariot ou d'un chariot élévateur avec fourche selon le type de marchandise). Veuillez noter que tous les produits envoyés contre remboursement ne seront pas acceptés par la Place Sports Experts et le Comiccon de Laval

Les exposants doivent faire en sorte que leurs palettes soient bien emballées et empilées. Si une palette mal emballée laisse échapper son contenu pendant l'expédition, endommagement de la marchandise ou cause une blessure, le propriétaire de la palette sera tenu responsable des pertes et dommages. De plus, si une palette se brise et que l'exposant n'est pas dans le bâtiment au moment de l'incident, ce dernier sera tout de même entièrement responsable du coût de remplacement et de déplacement de la palette.

## Débarcadère

Débarcadère (niveau 4)
4855, rue Louis-B.-Mayer
Laval, QC H7P 6C8

La Place Sports Experts acceptera du matériel seulement à compter du **vendredi 4 octobre 2019**. Les **livraisons faites avant cette date** pour tout matériel d'exposant seront refusées (voir les détails ci-dessus).

Deux (2) quais sont réservés pour l'événement. Les quais seront assignés par l'agent de circulation. Tout véhicule ne peut rester plus de 30 minutes dans la zone des quais. Nous vous recommandons de décharger votre véhicule et de transporter vos biens et votre équipement jusqu'à votre kiosque, puis de déplacer votre véhicule le plus tôt possible avant de commencer le montage pour éviter le remorquage.

Si un exposant apporte lui-même son matériel à la Place Sports Experts, il doit le transporter du débarcadère à son kiosque et de son kiosque au débarcadère au moyen des chariots du Centre mis à la disposition des exposants au quai.

## Badges

Les exposants doivent aller chercher leur badge vendredi ou samedi au kiosque des services aux exposants, situé tout près des quais de chargement.

Les exposants doivent absolument ramasser leurs badges avant de quitter l'immeuble le vendredi. Notez que si les badges ne sont pas cueillis le vendredi, vous ne pourrez pas entrer directement dans la salle d'exposition le samedi. Si vous souhaitez prendre vos badges le samedi seulement, vous devez le faire au moins une heure avant l'ouverture des portes pour les détenteurs de billets VIP.

**Les exposants doivent cueillir leurs badges avant l'ouverture de la salle d'exposition.**

<b>Cueillette des badges le vendredi</b>	De midi à 21 h
<b>Cueillette des badges le samedi</b>	De 7 h 30 à 10 h

Les badges fonctionnent d'une manière bien simple : un badge par jour, par personne. Chaque personne travaillant au kiosque d'un exposant doit porter son badge bien visible en tout temps pour pouvoir entrer dans la salle d'exposition.

Veuillez noter que les badges ne sont pas personnalisables.

Tout exposant qui a besoin d'autres badges pourra en acheter au bureau d'enregistrement. Quiconque perd son badge pendant l'événement peut faire une demande auprès de l'équipe responsable des services aux exposants pour en racheter un autre.

Veuillez noter que ni le Comiccon de Laval ni la Place Sports Experts ne tiennent la responsabilité d'escorter vos employés ou les membres de votre personnel à votre kiosque. Nous ne garderons dorénavant **plus** les badges d'exposant au kiosque des badges spéciaux. Les exposants sont responsables d'avoir le bon nombre d'employés à leur kiosque, de les faire entrer et sortir de la salle ainsi que d'assurer que ces derniers portent leur badge en tout temps.

### Procédure relative au démontage

Le démontage des kiosques dans la salle d'exposition ne peut pas commencer avant 17 h le dimanche 6 octobre pour les exposants ou les artistes à moins d'avoir obtenu au préalable une autorisation du directeur de la salle d'exposition.

S'il survient une urgence obligeant un exposant à démonter son kiosque avant la période prévue, ce dernier doit demander l'approbation du directeur de la salle d'exposition pour connaître les directives à suivre et obtenir l'autorisation spéciale nécessaire.

La Place Sports Experts déplacera les boîtes vides et les palettes de la zone d'entreposage vers les kiosques.



**Étant donné la durée limitée pendant laquelle les véhicules peuvent rester aux quais (30 minutes), les exposants doivent tout emballer et démonter avant d’apporter leur véhicule au quai.**

Tous les exposants doivent démonter leur kiosque et faire sortir leur marchandise de la salle d’exposition au plus tard à 22 h le dimanche 6 octobre, sans quoi des frais supplémentaires seront facturés.

Pour connaître la procédure complète conformément aux instructions de la Place Sports Experts, veuillez consulter la fiche d’information sur la procédure de démontage qui vous sera remise le matin du 6 octobre.

### Inscription hâtive à l’édition de 2020

Nous n’accepterons pas d’inscriptions hâtives à l’édition de 2020 du Comiccon de Laval directement à l’événement. Plus d’information sera communiquée en 2020.

### Demandes particulières

Pour toute question relative à la salle d’exposition, veuillez communiquer avec Stef Tite à [expo@lavalcomiccon.com](mailto:expo@lavalcomiccon.com).

Pour des questions d’ordre général, vous pouvez envoyer un courriel à l’adresse [info@lavalcomiccon.com](mailto:info@lavalcomiccon.com)

## Foire aux questions

**Q : Je ne serai pas en mesure de me présenter au quai aux heures indiquées. Pouvez-vous faire une exception pour moi?**

R : Dans des circonstances extraordinaires, une exception peut être faite. Il suffit d'envoyer un courriel à Stef Tite à expo@lavalcomiccon.com à cette fin.

**Q : La Place Sports Experts offre-t-elle un service d'entreposage de boîtes?**

R : Oui. Ce service est offert, mais pour des raisons de sécurité, il est interdit aux exposants d'accéder à la zone d'entreposage. La palette doit être emballée. Le code d'incendie empêche l'entreposage des boîtes vides à l'intérieur ou à l'arrière de votre kiosque. Vous devez plutôt laisser celles-ci devant votre kiosque aux fins de recyclage ou encore sur une palette aux fins d'entreposage (en y apposant des étiquettes d'entreposage, lesquelles vous pouvez obtenir aux quais de chargement de la Place Sports Experts. Ce service vous est offert gratuitement. Veuillez indiquer le numéro de votre kiosque sur toutes les boîtes et palettes. Pour plus d'information, veuillez consulter la section « Manutention et entreposage » du présent guide.

**Q : Quelle est la procédure à suivre pour récupérer mes boîtes et charger mon véhicule?**

R : Il suffit d'aller en parler au comptoir des services aux exposants avant la fin de l'événement.

**Q : Puis-je simplement laisser mon camion au quai lorsque j'emballer ma marchandise?**

R : Non, il n'est pas permis de laisser votre camion au quai pendant que vous terminez l'emballage de votre marchandise. Tout doit être prêt avant que vous apportiez le véhicule au quai pour que vous puissiez obtenir votre billet du responsable du quai. Vous pourrez alors avant amener votre véhicule à l'entrée du débarcadère.

**Q : J'ai besoin d'un espace sur le quai de déchargement pour décharger de la marchandise supplémentaire. Que dois-je faire?**

R : Veuillez vous adresser à l'équipe responsable des services aux exposants, qui pourra planifier un moment à cette fin avec vous.

**Q : Puis-je faire livrer de la nourriture à mon kiosque?**

A : Non. Veuillez communiquer avec le traiteur exclusif du Comiccon de Laval, Traiteur Bon Appétit : John D'Ambrosio ou Mary Asimakopoulos au 514 389-4345.

**Q : J'ai perdu mon badge. Que dois-je faire?**

R : Veuillez vous adresser au comptoir des services aux exposants pour obtenir de l'aide et obtenir un badge de remplacement.

**Q : Y a-t-il un espace de stationnement à la Place Sports Experts pour les exposants et les artistes?**

R : Le stationnement est gratuit. Voir la section « Stationnement » à la page 7 du présent guide pour plus de détails.

**Q : Si je veux fumer, où puis-je aller?**

Il est interdit de fumer des cigarettes ordinaires ou électroniques à l'intérieur de la Place Sports Experts. Pour accéder à la zone fumeurs extérieure recommandée, les exposants peuvent sortir par l'entrée principale.

### Conseils pratiques

- Assurez-vous d'avoir assez de liquidités pour la fin de semaine.
- La Place Sport Experts mettra des chariots à quatre roues à la disposition des exposants, sans frais. Vous avez le droit d'apporter vos propres chariots pour transporter votre marchandise de votre véhicule à votre kiosque. Veuillez noter qu'il n'est pas permis d'utiliser votre propre transpalette à main ou chariot élévateur à fourche.
- Aménagez votre espace de façon attrayante.
- Donnez aux visiteurs une bonne impression.
- Apportez des cartes de visite et des dépliants pour promouvoir vos produits (mais laissez-les avec vous à votre kiosque).
- Faites savoir à vos clients que vous participez à l'événement.
- Prenez des pauses pendant l'événement, mais veillez à ce qu'il y ait toujours quelqu'un à votre kiosque pour maximiser vos ventes.
- Après les heures d'ouverture de l'événement, vous devez prendre avec vous les articles de valeur se trouvant à votre kiosque.
- L'entreposage des boîtes vides et palettes n'est pas permis dans la salle d'exposition.
- Surtout, amusez-vous et profitez bien de l'événement!

### Définitions

**Stand en coin :** Type de kiosque à valeur ajoutée qui donne sur deux allées. Il ne vient avec aucune pièce de mobilier supplémentaire. Il se trouve à l'extrémité d'une rangée.

**Espace d'artiste :** Espace réservé aux personnes et aux entreprises qui font de l'artisanat, des peintures et des dessins et qui sont dépourvues de devanture.

**Espace d'exposant :** Espace réservé aux personnes et aux entreprises qui font faire leurs produits par d'autres fournisseurs ou qui achètent leurs produits d'un tiers. La catégorie englobe aussi les gens qui ont une devanture ou les gens qui ont besoin de plus d'espace que ce qu'offre le kiosque d'artiste.

**Espace de commanditaire/partenaire/entreprise :** Espace réservé aux entreprises qui veulent plus de visibilité que ce qu'offre le kiosque d'exposant. C'est une très bonne option pour ceux qui veulent promouvoir des produits ou des nouveautés, faire connaître leur entreprise ou installer un présentoir qui fait plus des 8 pi sur 8 pi du kiosque standard.



## Fournisseurs de services du Comiccon de Laval

### ***Manutention, stockage sur place pendant l'événement (obligatoire), accrochage de bannières, nettoyage des kiosques***

Les services de manutention, de stockage sur place pendant l'événement (obligatoire), l'accrochage de bannières, le nettoyage des kiosques sont offerts par la Place Sports Experts. Si vous avez besoin de l'un de ses services, vous pouvez passer votre commande en utilisant le formulaire à cet effet ci-joint.

Tous ces services sont exclusifs, à l'exception du nettoyage des stands. Les formulaires de commande de la Place Sports Experts peuvent être téléchargés à l'adresse suivante :

<https://www.lavalcomiccon.com/en/exhibitors/>

Vous devrez remplir les formulaires à l'écran pour éviter des erreurs de calcul. Vous devez ensuite les imprimer, les signer et les retourner par courriel à [diane.boivin@fglsports.com](mailto:diane.boivin@fglsports.com) ou par fax au **450 687-1079**.

Les exposants auront aussi droit à une réduction sur le tarif courant des services s'ils commandent ceux-ci avant la date limite du vendredi 27 septembre 2019.

Sur place, il y aura un comptoir de services où les exposants pourront recevoir de l'assistance avec des demandes de dernière minute. Cependant, les tarifs courants s'appliqueront et certains services pourraient ne pas être offerts.

Au besoin, les exposants peuvent communiquer avec Diane Boivin au 450 680-2043, ou par courriel à [diane.boivin@fglsports.com](mailto:diane.boivin@fglsports.com).

## Matériel et services audiovisuels

Voici les coordonnées à utiliser si vous avez besoin de matériel audiovisuel :

Daniel Gadoua

Creativ Nation

Courriel : [d.gadoua@creativnation.com](mailto:d.gadoua@creativnation.com)

Numéro de téléphone : 514 990-9545, poste 223

Numéro de cellulaire : 514 821-4633

Site Web : <http://www.creativnation.com/>

## Meubles

Dominic Guay  
Décor Experts Expo inc.  
Courriel : dominic.guay@dee-expo.com  
Numéro de téléphone : 450 646-2251  
Télécopieur : 450 444-2348  
Site Web : <http://www.decorexpertsexpo.com/>

## Internet et électricité

Le fournisseur *exclusif* de services Internet et d'électricité de la Place Sports Experts est :

### Elitech

### M Jacques Bastarache

Tél. : 514 899-0660  
Télec. : 514 899-0847  
Courriel : [jbastarache@elitech.ca](mailto:jbastarache@elitech.ca)

## Services de courtage en douane et de transport

Si vous venez de l'extérieur du Canada et devez importer de la marchandise au pays, nous sommes fiers de faire affaire avec **ConsultExpo**, entreprise qui offre des services de transport et de douanes. Veuillez communiquer avec :

Jeff Labbé  
Tél. : 514 482-8886, poste 7  
Télec. : 888 629-9008  
Portable : 514 709-0739  
Courriel : [jeffl@consultexpoinc.com](mailto:jeffl@consultexpoinc.com)  
Site Web : [www.consultexpoinc.com/forms/](http://www.consultexpoinc.com/forms/)



## ANNEXE 1

### Exemple d'étiquette pour adressage

**Nom de l'expéditeur**  
**Adresse**

**N° de téléphone**  
**N° de télécopieur**  
**Nombre de boîtes**  
**Transporteur**  
**Nom et numéro de téléphone du courtier en douanes**

**NOM DE L'EXPOSANT :** \_\_\_\_\_  
**a/s du Comiccon de Laval**

**Numéro[s] de kiosque :** \_\_\_\_\_  
***Place Sports Experts***  
***4855, rue Louis-B.-Mayer***  
***Laval, QC H7P 6C8***

## ANNEXE 2

### Obligations et restrictions

Les obligations et restrictions suivantes s'appliquent aux exposants et à la main-d'œuvre employée aux étapes du montage et du démontage du salon.

#### Obligations

Recyclage et collecte des matières résiduelles L'exposant doit utiliser les nombreux équipements mis à sa disposition pour le recyclage [papier, carton, verre, plastique] tant lors du montage/démontage que durant l'exposition. D'autres collectes sélectives peuvent être ajoutées à celles énumérées ci-dessus.

#### Restrictions

Les poubelles doivent être placées à l'extérieur du kiosque dans l'allée chaque soir dès la fermeture de l'exposition. Elles seront vidées par le personnel de la Place Sports Experts sans frais. Les poubelles laissées à l'intérieur du kiosque ne seront pas vidées.

#### Ruban adhésif

Les seuls adhésifs permis au Centre sont les suivants et peuvent être achetés sur place :

Surfaces murales : Absolument rien ne doit être apposé sur les murs. Tout élément affiché sur un mur sera retiré et un frais de nettoyage vous sera facturé si des résidus de colle sont découverts.

Surfaces de plancher : Tuck Tape 85 ou Tuck Tape 99  
Double Face Echo Tape DC-W188F

Murs de brique : Languettes de fixation murale 3M, n° 7220

#### Consommation d'alcool pendant le montage et le démontage

Afin de diminuer les risques d'accident, et à moins d'une entente particulière avec la Place, aucune boisson alcoolisée n'est tolérée durant les périodes de montage et de démontage.

#### Animaux

La présence d'animaux doit faire l'objet d'une approbation des autorités de la Place Sports Experts. Seuls les chiens d'assistance pour handicapés sont autorisés sans restriction.

#### Ballons et confettis

L'usage des ballons gonflés à l'hélium doit être préautorisé par le directeur de la salle d'exposition. Des frais vous seront imputés pour la récupération des ballons au plafond après vos activités. L'utilisation de confettis et de paillettes est interdite.

#### Appareils de cuisson

L'exposant doit se conformer aux règles de prévention des incendies. Voir le document « Mesures de sécurité et prévention des incendies » disponible sur [www.convention.qc.ca](http://www.convention.qc.ca).

Incendie	L'exposant doit se conformer aux règles de prévention des incendies. Voir le document « Mesures de sécurité et prévention des incendies » pour de plus amples renseignements. De plus, veuillez noter que la Place Sports Experts est un établissement sans fumée.
Limites sonores	Si le fonctionnement d'équipements ou d'appareils produit un bruit ou des odeurs qui dérangent les exposants ou les invités, il sera nécessaire d'en cesser le fonctionnement. L'intensité du bruit ne doit pas dépasser 70 décibels à quatre pieds de la source de bruit. Le Centre est le seul juge en la matière.
Sécurité	Le Centre assure la sécurité générale de l'immeuble sur une base de 24 heures. Ce service n'est toutefois pas responsable des biens et propriétés du client ou de l'événement à l'intérieur des lieux loués. Si vous désirez de la sécurité additionnelle, vous devez en faire la demande par le biais des bons de commande.
Autocollants	Les autocollants, quels qu'ils soient, sont strictement interdits par le Centre.